

## Zahlungs- und Stornobedingungen

### Rechnung:

Die Rechnung erhalten Sie je nach Bestellung als PDF per E-Mail oder per Post (inkl. Zahlschein).

- Bei **Kinder- und Jugendstücken** erhalten Sie die Rechnung ca. drei bis vier Wochen vor dem Vorstellungstermin.
- Bei allen **anderen Stücken** erhalten Sie die Rechnung ehestmöglich nach Ihrer Bestellung.

Die **Karten** erhalten Sie gegen Vorlage des einbezahlten Zahlscheins an der Theaterkassa. Auf diese Weise können wir flexibler auf eventuelle Änderungswünsche reagieren und Ihnen ein noch kundenfreundlicheres Service anbieten.

Sollte der Rechnungsbetrag bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Datum nicht bezahlt sein, behält sich das Schauspielhaus Salzburg das Recht vor, bei Bedarf die Karten weiterzuverkaufen.

**Bitte beachten Sie das Fälligkeitsdatum der Rechnung.  
Barzahlungen von Rechnungen können an der Theaterkassa  
NICHT entgegengenommen werden.  
Die Bezahlung der Rechnung ist aus technischen Gründen nur  
mittels Überweisung möglich.**

### Stornobedingungen:

Bei Schulklassen können auch am Tag der Vorstellung noch **maximal zehn Prozent** der Karten zurückgegeben werden, darüber hinausgehende Karten können nur in Kommission genommen werden. Wir bitten um Verständnis, dass die angegebenen Bedingungen strikt eingehalten werden müssen. Achtung: Bei Stornierungen kann sich auch die Freikartenzahl wieder ändern!

**Um bei eventuellen Stornierungen Rücküberweisungen rasch durchführen zu können, halten Sie bitte Ihren IBAN und BIC bereit.**

Wir danken vielmals für Ihre Kooperation!

Ihr Kartenbüro-Team