

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Das Schauspielhaus Salzburg nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Ihre uns bekanntgegebenen sowie erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der gültigen Datenschutzerklärung (DSGVO 2018) behandelt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

IHRE RECHTE

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht der Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse3, 1010 Wien, dsb@dsb.gv.at).

ERHEBUNG UND VERARBEITUNG DER DATEN

Bei der rein informativen Nutzung unserer Website erheben wir personenbezogene Daten unter Einsatz von Cookies und Google Analytics.

Bei Reservierung/Kauf erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) sowie reservierte/gekaufte Leistungen werden beim Schauspielhaus Salzburg elektronisch gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden nur zu eigenen Zwecken verwendet (z.B. Informationen über Ausfall/Änderung der gebuchten Veranstaltung, Besetzungsänderungen, sowie Marketingzwecke, wie dem postalischen Versand von Informationen und Publikationen des Schauspielhaus Salzburg).

Für einzelne Funktionen unseres Angebots (z.B. postalischer Versand von Informationen und Publikationen des Schauspielhaus Salzburg) wird auf beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter) zurückgegriffen. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, beauftragt und sind vertraglich zweckgebunden.

Soweit unsere Auftragsverarbeiter oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands.

Bei Gewinnspielen erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) werden zu Marketingzwecken sowie zur Benachrichtigung im Gewinnfall gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Wenn Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten, z.B. bei Reservierung oder Kauf von Eintrittskarten, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer Nachricht und eventuelle Anhänge) von uns gespeichert, um Ihre E-Mail zu beantworten. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder wir schränken die Verarbeitung ein, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Wenn Sie auf unserer Website eine Bestellung tätigen möchten, z.B. CDs, Bücher, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF GEGEN DIE VERARBEITUNG DER DATEN

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie diesen uns gegenüber ausgesprochen haben. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: E-Mail: office@schauspielhaus-salzburg.at, Telefon: +43 662 8085 0

SPEICHERUNG DER DATEN

Die personenbezogenen Daten werden bis auf Widerruf, mindestens jedoch die gesetzliche Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahme: Wirtschaftstypische Empfänger, die zur Dienstleistungserfüllung für diesen Zweck die Daten erhalten; z.B. Websitebetreiber, Steuerberater, Banken, Post, Kreditkartenunternehmen, beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter).

NEWSLETTER

Wir bieten Ihnen die regelmäßige Zusendung unseres Newsletters unter Einsatz von Cookies, Google Analytics und Google recaptcha zu werblichen Zwecken per E-Mail an. Wenn Sie den auf unserer Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir Ihre Einwilligung und eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter Software wird CleverReach verwendet. Ihre Daten werden dabei an die CleverReach GmbH & Co. KG übermittelt. CleverReach ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden"-Link im Newsletter (dieser ist in jedem Newsletter enthalten) oder durch Nachricht an uns. Ihre E-Mail-Adresse wird dann sofort gelöscht. Sonst nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletter-Versand für die Dauer Ihrer Einwilligung.

EINSATZ VON COOKIES

Die Website www.schauspielhaus-salzburg.at verwendet sogenannte Cookies. Cookies dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Internet Einstellungen speichert. Fast jede Website nutzt Cookie-Technologie. Sie wird beim ersten Besuch einer Website von Ihrem Internetbrowser heruntergeladen. Beim nächsten Aufruf dieser Website mit demselben Endgerät wird das Cookie und die darin gespeicherten Informationen entweder an die Website zurückgesendet, die sie erzeugt hat (First Party Cookie) oder an eine andere Website gesendet, zu der es gehört (Third Party Cookie). Dadurch erkennt die Website, dass Sie mit diesem Browser schon einmal aufgerufen wurde, und variiert in manchen Fällen den angezeigten Inhalt.

EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS

Die Website www.schauspielhaus-salzburg.at benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Weiterführende Informationen zu den Google Diensten finden sie unter <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.

EINSATZ GOOGLE RECAPTCHA

Wir verwenden den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt-, Bestell- oder Newsletter-Formular macht. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Website, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Website zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen.

SOCIAL MEDIA PLUG-INS - FACEBOOK

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook verwendet, das von der Facebook, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (in Folge "Facebook") betrieben wird.

Facebook ist Teilnehmer am EU-US Privacy Shield, wodurch das Unternehmen verpflichtet ist, sich an das Abkommen zu halten und ein den europäischen Datenschutzstandards entsprechendes Datenschutzniveau dauerhaft aufrechtzuerhalten. Die Privacy Shield-Zertifizierung kann unter <https://www.privacyshield.gov/list> eingesehen werden.

Die Social Plug-ins sind mit dem Zusatz „Facebook“ bzw. dem Facebook-Logo gekennzeichnet. Bei Aufruf der Website wird eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern in den USA hergestellt und es werden bestimmte Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) übermittelt. Dieser Vorgang findet unabhängig davon statt, ob sie ein Konto bei Facebook besitzen bzw. eingeloggt sind oder nicht. Wenn Sie über ein Facebook-Konto verfügen und Sie zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website eingeloggt sind, kann der Server die aufgerufenen Informationen unmittelbar Ihrem Konto zuordnen. Um das zu verhindern, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Website von Ihrem Konto aus. Sie können das Laden von Facebook Social Plug-ins mit Browser Add-Ons verhindern. Weitere Informationen bezüglich dem Umgang mit Ihren Daten durch Facebook finden Sie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen (<http://www.facebook.com/policy.php>).

SOCIAL MEDIA PLUG-INS - YOUTUBE

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins der Videoplattform Youtube – zum Google Konzern in San Bruno, Kalifornien, USA gehörend verwendet.

Diese Social Plug-ins sind mit dem Zusatz „Youtube“ bzw. dem Youtube-Logo gekennzeichnet. Bei Aufruf der Website wird eine direkte Verbindung zu den Youtube-Servern in den USA hergestellt und es werden bestimmte Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) übermittelt. Dieser Vorgang findet unabhängig davon statt, ob Sie ein Konto bei Youtube/Google besitzen bzw. eingeloggt sind oder nicht. Wenn Sie über ein Youtube/Google-Konto verfügen und Sie zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website eingeloggt sind, kann der Server die aufgerufenen Informationen unmittelbar Ihrem Konto zuordnen. Um das zu verhindern, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Website von Ihrem Konto aus.

Weitere Informationen bezüglich dem Umgang mit Ihren Daten durch Youtube finden Sie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen (<https://www.youtube.com/intl/de/yt/about/policies/#community-guidelines>).