

Zahlungs- und Stornobedingungen

Rechnung:

Die Rechnung erhalten Sie je nach Angabe bei der Bestellung per E-Mail oder per Post ca. ein bis zwei Wochen vor dem Vorstellungstermin.

Falls Sie eine E-Rechnung benötigen, teilen Sie uns dies bitte ehestmöglich mit.

Die **Karten** erhalten Sie vor Vorstellungsbeginn an der Theaterkassa.

Sollte der Rechnungsbetrag bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Datum nicht bezahlt sein, behält sich das Schauspielhaus Salzburg das Recht vor, bei Bedarf die Karten weiterzuverkaufen.

**Bitte beachten Sie das Fälligkeitsdatum der Rechnung.
Barzahlungen von Rechnungen können an der Theaterkassa
NICHT entgegengenommen werden.
Die Bezahlung der Rechnung ist nur mittels Überweisung möglich.**

Stornobedingungen:

Bei Schulklassen können auch am Tag der Vorstellung noch **maximal zehn Prozent** der Karten zurückgegeben werden, darüber hinausgehende Karten werden nur in Kommission genommen. Wir bitten um Verständnis, dass die angegebenen Bedingungen strikt eingehalten werden müssen. Achtung: Bei Stornierungen kann sich auch die Freikartenzahl wieder ändern!

**Um bei Stornierungen Rücküberweisungen rasch durchführen zu können,
halten Sie bitte Ihren IBAN bereit.**

Wir danken vielmals für Ihre Kooperation!

Ihr Kartenbüro-Team